

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

о заключении договора возмездного оказания услуг / продажи цифровых товаров  
Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Интесейл» заключить договор на условиях, изложенных ниже, в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Интесейл», регистрационный номер 301846-3301-ООО, ИНН 9909678230, зарегистрированное по законодательству Кыргызской Республики, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту о предоставлении услуг и/или продаже цифровых товаров посредством сайта shoptops.ru.

1.2. Полное наименование:

ООО «Интесейл».

1.3. Юридический адрес:

Кыргызская Республика, г. Бишкек, Октябрьский район, ул. Чокана Валиханова, 2/8, 05.

1.4. Использование сайта shoptops.ru, оформление заказа, регистрация аккаунта либо оплата услуг означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

1.5. Настоящая Оферта является договором присоединения.

---

### **2. Термины**

2.1. Сайт — интернет-ресурс shoptops.ru.

2.2. Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее сайт.

2.3. Услуги — цифровые услуги, информационные услуги, программное обеспечение, электронные товары либо иные сервисы, размещенные на сайте.

2.4. Заказ — оформленный Пользователем запрос на получение услуг или товаров.

---

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю услуги либо цифровые товары, указанные на сайте, а Пользователь обязуется оплатить их.

3.2. Конкретный перечень, стоимость, сроки и описание услуг публикуются на сайте shoptops.ru.

3.3. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет.

---

### **4. Порядок оформления заказа**

4.1. Пользователь самостоятельно оформляет заказ на сайте.

4.2. При оформлении заказа Пользователь обязуется предоставить достоверные данные.

4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при выявлении:  
мошеннических действий;  
нарушений законодательства;  
предоставления недостоверных данных;  
нарушений условий Оферты.

---

### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг определяется на сайте на момент оформления заказа.

5.2. Оплата может осуществляться:  
банковскими картами;

электронными средствами платежа;

5.3. Пользователь понимает и соглашается, что Исполнитель является нерезидентом Российской Федерации.

5.4. При осуществлении трансграничных платежей могут применяться комиссии банков, платежных систем и валютная конвертация.

5.5. Обязательство по оплате считается исполненным с момента подтверждения платежа.

---

## **6. Возвраты и отмена заказа**

6.1. Пользователь вправе обратиться с запросом на возврат денежных средств посредством электронной почты службы поддержки.

6.2. Возврат осуществляется в случаях:  
невозможности оказания услуги по вине Исполнителя;  
двойного списания;  
технической ошибки.

6.3. Для цифровых товаров, электронных ключей, подписок, программного обеспечения и иных нематериальных объектов возврат после предоставления доступа не осуществляется, если иное не предусмотрено законодательством.

6.4. Срок рассмотрения обращения составляет до 30 календарных дней.

---

## **7. Права и обязанности сторон**

### **Пользователь обязуется:**

соблюдать законодательство РФ и страны своего пребывания;  
не использовать сервис в противоправных целях;  
не предпринимать попыток взлома сайта.

### **Исполнитель вправе:**

изменять функционал сайта;  
ограничивать доступ при нарушении Оферты;  
приостанавливать оказание услуг на время технических работ.

---

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Сайт и услуги предоставляются по принципу «как есть».

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

за перебои в работе сети Интернет;  
действия банков и платежных систем;  
ограничения со стороны третьих лиц;  
невозможность использования сайта по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Максимальная ответственность Исполнителя ограничивается суммой оплаченного Пользователем заказа.

---

## **9. Персональные данные**

9.1.

Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора.

9.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с:  
Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных»;  
законодательством Кыргызской Республики.

9.3. Пользователь соглашается на трансграничную передачу персональных данных.

---

## **10. Международный характер услуг**

10.1. Услуги оказываются иностранным юридическим лицом, зарегистрированным в Кыргызской Республике.

10.2. Пользователь осознает, что отдельные положения законодательства РФ о защите прав потребителей могут применяться с учетом международного характера сделки.

10.3. Все расчеты и взаимоотношения сторон регулируются условиями настоящей Оферты и применимым международным частным правом.

---

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

---

## **12. Разрешение споров**

12.1. Споры разрешаются путем переговоров.

12.2. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению по месту регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

---

## **13. Срок действия оферты**

13.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте и действует бессрочно.

13.2. Исполнитель вправе изменять условия Оферты без предварительного уведомления.

---

## **14. Контактные данные**

ООО «Интесейл»

Регистрационный номер: 301846-3301-ООО

ИНН: 9909678230

Адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Октябрьский район, ул. Чокана Валиханова, 2/8, 05

Сайт: [shoptops.ru](http://shoptops.ru)

Email: [support@shoptops.ru](mailto:support@shoptops.ru)